

「SA-34」異音発生のお詫びとお願い

平成26年6月9日

拝啓 皆様には益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。
平素は、弊社製品をご愛顧いただきましてありがとうございます。

この度は、お客様に弊社製品「SA-34/NV350キャラバン」用、アルミ製ルーフキャリアの異音発生に関してお伝えしたいことがありご通知をさせていただきました。

「SA-34」はお客様のご指摘により再度の社内検証にて高速走行時に前脚部より
“異音”が発生する事が判明いたしました。

異音は、通常走行(法定速度)の使用では発生しませんが、高速走行(90km前後)の速度で不快な“ビビリ音(共振音)”が発生することがございます。
(異音は運転中に不快であり、脱落などの事故には至りません。)
この異音の対策は既に解決し、対策部品を用意いたしました。

つきましては、「SA-34」を平成26年6月以前にご購入の方、上記現象の該当車は、対策部品を発送いたしますので弊社までお申しくださいますようお願い致します。

大変ご迷惑とご不安をおかけしますこと、心よりお詫び申し上げます。

敬 具

※発送品： 前用脚フレーム(整流板付)

ROCKY 株式会社 **横山製作所**
〒463-0081 名古屋市守山区川宮町190
TEL 052-794-1325 FAX 052-791-2403
MAIL rocky@rocky.ne.jp